



Washington Regional Medical System 严格遵守适用的联邦民权法律的规定，并且不会因种族、肤色、民族血统、年龄、残疾或性别而歧视任何人。Washington Regional Medical System 不会因种族、肤色、民族血统、年龄、残疾或性别而排斥或差别对待任何人。

Washington Regional Medical System:

为残疾人士提供免费的帮助和服务，以便与我们进行有效地沟通，例如：

- 合格的手语翻译人员
- 其他形式的书面信息（大字版、音频、便于获取的电子格式等其他格式）

为母语不是英语的人士提供免费的语言服务，例如：

- 合格的翻译人员
- 使用其他语言编写的信息

如果您需要这些服务，请咨询前台服务人员。

如果您认为 Washington Regional Medical System 未能提供这些服务或因种族、肤色、民族血统、年龄、残疾或性别而歧视您，您可以向以下人员提出申诉：

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703
Phone (479) 463-7641
Fax (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

您可以亲自或通过邮件、传真或电子邮件提交申诉。如果您在提出申诉时需要帮助，Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer 可以帮助您。

您还可以通过民权办公室投诉门户网站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，以电子方式向美国卫生和公众服务部的民权办公室提出民权投诉，或通过邮件或电话提出相关投诉：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投诉表格可从以下网址获取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。